

## VERKKOKAUPAN SOPIMUSEHDOT

1. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Herkku Pakarit Oy:n (jäljempänä "Herkku Pakarit") ja Kakkukauppa -verkkokaupan (jäljempänä "verkkokauppa") asiakkaan väliseen, verkkokaupasta tilattua tuotetta tai tilattuja tuotteita koskevaan sopimukseen. Sopimusehdot sitovat verkkokaupasta tilauksen tehnyttä henkilöä ("asiakas") sen jälkeen, kun asiakas on lukenut ja hyväksynyt ehdot raksimalla kohdan "Olen lukenut Kakkukaupan käyttöön liittyvät sopimusehdot ja hyväksyn ne" osana tilausprosessia, ja vastaanottanut Herkkupakareiden asiakkaalle tämän tekemän tilauksen johdosta sähköpostitse lähettämän tilausvahvistuksen. Asiakas vastaa siitä, että hänen verkkokaupan tilauslomakkeeseen antamansa henkilö- ja muut tiedot ovat oikeat ja täydelliset.
2. Herkku Pakarit lähettää asiakkaalle tilausvahvistuksen sähköpostitse välittömästi sen jälkeen kun asiakas on lähettänyt tilauksen painamalla Hyväksy tilaus -painiketta. Mikäli asiakas ei ole vastaanottanut tilausvahvistusta, ei sopimusta Herkku Pakareiden ja asiakkaan välille ole syntynyt.
3. Asiakas ei voi peruuttaa tilaustaan tilausvahvistuksen vastaanottamisen jälkeen.
4. Herkku Pakarit toimittaa asiakkaan tilaamat tuotteet asiakkaan verkkokaupan sähköisessä tilauslomakkeessa ilmoittamaan paikkaan ("noutopiste") siten, että tuotteet ovat noudettavissa asiakkaan tilauslomakkeessa ilmoittamana päivänä ("noutopäivä") noutopisteen aukioloaikana.
5. Herkku Pakarit ilmoittaa asiakkaalle viipymättä sähköpostitse tai puhelimitse, mikäli se ei pysty tekemään toimitustaan tilausvahvistuksen mukaisesti.
6. Asiakas maksaa tuotteet noutaessaan ne noutopisteestä. Maksutapa on käteinen tai noutopisteen hyväksymä pankki- tai luottokortti.
7. Mikäli asiakas ei nouda tilaamaansa ja Herkku Pakareiden toimittamaa tuotetta noutopäivänä noutopisteen aukioloaikana, on Herkku Pakareilla oikeus veloittaa asiakkaalta tuotteen hinta ja lisäksi korvauksena laskutuskuluista 6 euroa.
8. Asiakkaan on ilmoitettava tuotteessa havaitsemastaan virheestä viipymättä noutopisteeseen tai Herkku Pakareille. Mikäli tuotteessa on olennainen virhe, on asiakkaalla oikeus saada veloituksetta vastaava tuote tai purkaa kauppa.
9. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron ja kuljetuksen noutopisteeseen.

10. Ylivoimainen este vapauttaa Herkku Pakarit toimittamasta tilausta. Ylivoimaisena esteenä pidetään Herkkupakareiden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa estettä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen syntymishetkellä, ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa. Herkku Pakareilla ei tällöin ole velvollisuutta korvata asiakkaalle toimituksen viivästymisestä tai virheellisyydestä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.
11. Herkku Pakarit ei missään olosuhteissa vastaa tuotteen virheestä, toimituksen viivästymisestä tai toimittamatta jäämisestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Herkku Pakareiden vastuu rajoittuu kaikissa tilanteissa asiakkaan tekemän tilauksen arvoon.
12. Tähän sopimukseen ja Herkku Pakareiden ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen muutoin noudatetaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia kansainvälisen yksityisoikeuden säännöksiä